
Capítulo I

Consolidación
de Mecanismos
Legales

1.1. Audiencia Pública

La Audiencia Pública es un mecanismo de apoyo a la regulación por el cual el regulador convoca a las partes interesadas en el tratamiento de un tema que pueda afectar a sus intereses. El regulador escucha públicamente las exposiciones de los interesados y, previa la valoración técnica, económica y legal, emite una resolución.

En la gestión 2002 se llevó a cabo la audiencia pública con el objeto de conocer la opinión y aporte de los concesionarios del servicio de transporte de hidrocarburos por ductos y de las empresas petroleras denominadas cargadores o usuarios, para que la Superintendencia de Hidrocarburos tenga los elementos suficientes para determinar la clase de tarifas a ser aprobadas para la ampliación de los sistemas de transporte de hidrocarburos por ductos en Bolivia.

1.2. Procesos de Investigación a Denuncia o de Oficio

En la gestión 2002 la Superintendencia de Hidrocarburos, recibió denuncias y realizó investigaciones de oficio, en ese sentido estableció cargos, recepcionó pruebas y alegatos, y dictó las respectivas resoluciones cuando estableció el incumplimiento o violación de las normas vigentes.

Se muestra a continuación el cuadro que resume los procesos de investigación o denuncia y de oficio, conocidos por la Superintendencia de Hidrocarburos en la gestión 2002:

Procesos de Investigación a Denuncia o de Oficio

Gestión - 2002

No	CASO	DENUNCIANTE	DENUNCIADO	SITUACIÓN
1	Desvío de productos	Investigación de oficio de la SH	EE. Servicio San Joaquín	La SH declaró probada la investigación
2	Contaminación de diesel oil de tanques de CLHB	Investigación de oficio de la SH	EBR	La SH declaró probada la investigación
3	Incumplimiento del fondo de reposición de gafas	YPFB	PEMGAS	En análisis
4	Suceso en Planta de San José de Chiquitos	Investigación de oficio de la SH	Contra CLHB	La SH declaró probada la investigación
5	Deficiencias en volumen y sistemas de calibración	ASOSUR	CLHB	La SH Dispone, Concluida la denuncia
6	Abandono de Planta de Distribución	Investigación de oficio de la SH	Esperanza Gas	En análisis
7	Abandono de Planta de Distribución	Investigación de oficio de la SH	Prodegas	En análisis
8	Infracción a normas de seguridad	Investigación de oficio de la SH	Ferogas	En análisis
9	No permitió inspección a su planta de distribución de GLP	Investigación de oficio de la SH	Unus Gas	En análisis
10	Incumplimiento de remisión de reporte mensual de mayoristas	Investigación de oficio de la SH	PISCO	La SH declaró probada la investigación
11	Abandono de Planta de Distribución	Investigación de oficio de la SH	Edigas	La SH declaró probada la investigación
12	Infracción al art. 67 inc c) del Reglamento de GNC	Investigación de oficio de la SH	EESS Nuestra Señora del Socavón	La SH declaró probada la investigación
13	No permitió inspección a su planta de distribución de GLP	Investigación de oficio de la SH	URUS Gas	En análisis
14	No permitió inspección a su planta de distribución de GLP	Investigación de oficio de la SH	Sucre San Silvestre	En análisis
15	No permitió inspección a su planta de distribución de GLP	Investigación de oficio de la SH	Fulgas	En análisis
16	Productos en cantidad fuera de los límites de tolerancia	Investigación de oficio de la SH	EESS Buena Vista	En análisis
17	Productos en cantidad fuera de los límites de tolerancia	Investigación de oficio de la SH	EESS Ruta Norte	La SH declaró probada la investigación
18	Productos en cantidad fuera de los límites de tolerancia	Investigación de oficio de la SH	EESS Cristo de la Concordia	En análisis
19	Productos fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS Montero	En análisis
20	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS Cruz del Sur	En análisis
21	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	TEXACO	La SH declaró probada la investigación
22	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	Shell Bolivia	La SH declaró probada la investigación
23	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	DISCAR	La SH declaró probada la investigación
24	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS Cordillera la Williams	La SH declaró probada la investigación
25	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS Cordillera	En análisis
26	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS Villa Olímpica	La SH declaró probada la investigación
27	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS El Cupesí	En análisis
28	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EESS 21 de Diciembre	En análisis
29	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	Cia. Importadora Csapeck	En análisis
30	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	Planta de Almacenaje de Yacuba de YPFB	En análisis
31	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	Refinería REFISUR	En análisis
32	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. La Kantuta	En análisis
33	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE. San Antonio	En análisis
34	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. Caiguami	En análisis
35	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE. SS. Saavedra	En análisis
36	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. La Gotera	En análisis
37	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. La Ramada	En análisis
38	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. Minero	En análisis
39	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. Bibosi	En análisis
40	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. Copacabana	En análisis
41	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. San Luis	En análisis
42	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. El Este	En análisis
43	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	EE.SS. Ame Tauna	En análisis
44	Producto fuera de especificaciones de calidad	Investigación de oficio de la SH	Ferogas	En análisis
45	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Transportadora Miranda	En análisis
46	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Quality Importaciones	En análisis
47	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Lubricenter	En análisis

Procesos de Investigación a Denuncia o de Oficio Gestión - 2002

No	CASO	DENUNCIANTE	DENUNCIADO	SITUACION
48	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Laher Rodamientos	En análisis
49	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	M. Csapek	En análisis
50	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Oil trading	En análisis
51	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Nelber	En análisis
52	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Javier Harb	En análisis
53	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Discar	En análisis
54	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Ingenio Unagro	En análisis
55	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Ingenio Guabirá	En análisis
56	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Ingenio Bermejo	En análisis
57	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Ingenio La Bélgica	En análisis
58	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Ingenio San Aurelio	En análisis
59	Incumplimiento a obligación de proporcionar información	Investigación de oficio de la SH	Don Wong	En análisis

1.3. Recursos Administrativos:

Los Recursos Administrativos proceden contra toda Resolución definitiva de los Superintendentes Sectoriales que cause perjuicio a los derechos subjetivos o intereses legítimos del recurrente; existen dos tipos de recursos administrativos: el de revocatoria

que es resuelto por el mismo ente regulador y el jerárquico, resuelto por la Superintendencia General, cuando el primer recurso fue contrario a los intereses de quien lo presentó.

El cuadro siguiente muestra los recursos administrativos correspondientes a la gestión 2002:

Recursos Administrativos Presentados en el Año 2002

No	MATERIA DE LA RESOLUCIÓN SUJETO DE REVOCATORIA	TIPO DE RECURSO	EMPRESA	RESULTADO
1	Términos y Condiciones Generales de Servicio de Transporte de Gas de Transredes S.A.	REVOCATORIA	TRANSREDES	La SH resuelve en parte y revoca en parte
2	Términos y Condiciones Generales de Servicio de Transporte de Gas de Transredes	REVOCATORIA	CARGADORES	La SH resuelve en parte y revoca en parte
3	Términos y Condiciones Generales de Servicio de Transporte de Gas de Transredes	JERÁRQUICO	CARGADORES	La Superintendencia General Revoca Parcialmente la Resolución de la SH
4	Aprobó tarifa de transporte para el sistema de gasoducto mercado interno de la empresa Transredes, tarifas de transporte para el sistema de gasoductos de exportación , tarifa ajustada para el sistema de oleoductos mercado interno, tarifa ajustada para el sistema de oleoductos de Exportación Huayñacota-Campero.	REVOCATORIA	Transredes S.A, EmpreS.A, Perolera Chaco, EmpreS.A, Petrolera Andina, Maxus Bolivia, Total, Petrobras	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
5	Aprobó tarifa de transporte para el sistema de gasoducto mercado interno de la empresa Transredes, tarifas de transporte para el sistema de gasoductos de exportación , tarifa ajustada para el sistema de oleoductos mercado interno, tarifa ajustada para el sistema de oleoductos de Exportación Huayñacota-Campero.	JERÁRQUICO	Transredes S.A.	La Superintendencia General Revoca la Resolución de la SH
6	Aprobó tarifa de transporte para el sistema de gasoducto mercado interno de la empresa Transredes, tarifas de transporte para el sistema de gasoductos de exportación , tarifa ajustada para el sistema de oleoductos mercado interno, tarifa ajustada para el sistema de oleoductos de Exportación Huayñacota-Campero.	REVOCATORIA	Total, Andina, MAXUS, Petrobras y Chaco	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
7	Aprobó tarifa de transporte para el sistema de gasoducto mercado interno de la empresa Transredes, tarifas de transporte para el sistema de gasoductos de exportación , tarifa ajustada para el sistema de oleoductos mercado interno, tarifa ajustada para el sistema de oleoductos de Exportación Huayñacota-Campero.	JERÁRQUICO	Total, Andina, MAXUS, Petrobras y Chaco	La Superintendencia General Revoca la Resolución de la SH
8	Dispone revocatoria de la licencia de operación de la EESS Del Este	REVOCATORIA	EESS Del Este	La SH revoca resolución
9	Declara probados los cargos por infracción al Art.33 de la Ley 1689 y al Art. 22 del RHTD	REVOCATORIA	Andina S.A	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión

Recursos Administrativos Presentados en el Año 2002

No	MATERIA DE LA RESOLUCIÓN SUJETO DE REVOCATORIA	TIPO DE RECURSO	EMPRESA	RESULTADO
10	Declara probados los cargos por infracción al Art.33 de la Ley 1689 y al Art. 22 del RHTD	JERÁRQUICO	Andina S.A	La SG confirma la Resolución de la SH
11	Aprueba presupuesto programado gestión 2002	REVOCATORIA	CLHB	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
12	Aprueba presupuesto programado gestión 2002	JERÁRQUICO	CLHB	La SG confirma la Resolución de la SH
13	Multas por infracción al Art. 4 del Reglamento de Cosntrucción y Operación de EESS de Combustible líquido.	REVOCATORIA	16 EESS de S.A.nta Cruz	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
14	Multas por infracción al Art. 4 del Reglamento de Cosntrucción y Operación de EESS de Combustible líquido.	JERÁRQUICO	16 EESS de S.A.nta Cruz	La SG confirma la Resolución de la SH
15	Suspenden los plazos de las NLA	REVOCATORIA	Transredes S.A.	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
16	Rechaza solicitud de transferencia de tres Plantas de SAMO SRL	REVOCATORIA	Repsol YPF Gas de Bolivia	La SH revoca resolución
17	Clase de tarifa a aplicarse en ampliaciones de capacidad	REVOCATORIA	Transierra y Cargadores	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
18	Clase de tarifa a aplicarse en ampliaciones de capacidad	JERÁRQUICO	Transierra y Cargadores	En análisis
19	Aprueba el presupuesto programado para la gestión 2002	REVOCATORIA	Transredes S.A.	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
20	Multa por incumplimiento de requisitos mínimos de calidad de producto comercializado	REVOCATORIA	EESS La Cañada	En análisis
21	Multa por incumplimiento de normas de seguridad	REVOCATORIA	FERROGAS	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
22	Aplicar a la solicitud de Repsol YPF, Maxus y Andina la tarifa vigente aprobada por la SH.	REVOCATORIA	Transredes S.A.	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
23	Multa por incumplimiento a normas de calidad	REVOCATORIA	REFISUR	La SH revoca parcialmente; confirma el cargo por infracción al Art. 19 del D.S 25503 y declara improvable cargo por infracción al Art. 18 del reglamento de carburantes
24	Confirma cargo establecido por infracción al Art. 6 de la ley 1689 y las RÁ 446/98, 413/99 y 460/00	REVOCATORIA	EBR	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
25	Confirma cargo establecido por infracción al Art. 6 de la ley 1689 y las RÁ 446/98, 413/99 y 460/00	JERÁRQUICO	EBR	La SG confirma la Resolución de la SH
26	Aprueban tarifas de transporte	REVOCATORIA	BG	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
27	Aprueban tarifas de transporte	JERÁRQUICO	BG	La Superintendencia General Revoca la Resolución de la SH
28	Aprueban tarifas de transporte	REVOCATORIA	Transredes S.A.	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
29	Aprueban tarifas de transporte	JERÁRQUICO	Transredes S.A.	La Superintendencia General Revoca la Resolución de la SH
30	Aprueba tarifa base para el sistema de poliductos internos.	REVOCATORIA	CLHB, Maxus	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
31	Aprueba tarifa base para el sistema de poliductos internos.	JERÁRQUICO	CLHB	La Superintendencia General Revoca la Resolución de la SH
32	Contra el auto de 4/11/02 que rechaza la interposición de substanciación del Procedimiento Administrativo con Controversia planteado por EBR	REVOCATORIA	EBR	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
33	Archivo de obrados respecto a su petición de ordenar a YPFB el pago de notas de crédito	REVOCATORIA	PECA GAS	En análisis
34	Que aprueba 1era. enmienda al contrato GTB-GasTransboliviano	REVOCATORIA	GTB	En análisis
35	Cargos por deficiencia de volumen	REVOCATORIA	EESS Bassan	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
36	Sanción a EBR por contaminación de diesel oil despachado a CLHB;	REVOCATORIA	EBR	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
37	Sanción a EBR por contaminación de diesel oil despachado a CLHB;	JERÁRQUICO	EBR	En análisis
38	Multa por reabastecimiento de GNC en vehiculos desautorizados	REVOCATORIA	EE..SS. La Joya	En análisis
39	Aprueba el manual de cuentas y reporte periódico	REVOCATORIA	Andina S.A.	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
40	Fija tarifas para oleoductos mercado de exportación	REVOCATORIA	Transredes	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
41	Fija tarifas para oleoductos mercado de exportación	JERÁRQUICO	Transredes	En análisis
42	Fija tarifas para oleoductos mercado de exportación	REVOCATORIA	Transredes	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
43	Fija tarifas para oleoductos mercado de exportación	JERÁRQUICO	Transredes	En análisis

Recursos Administrativos Presentados en el Año 2002

No	MATERIA DE LA RESOLUCIÓN SUJETO DE REVOCATORIA	TIPO DE RECURSO	EMPRESA	RESULTADO
44	Fija tarifas para gasoductos mercado exportación	REVOCATORIA	Transredes	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
45	Fija tarifas para gasoductos mercado exportación	JERÁRQUICO	Transredes	En análisis
46	Fija tarifas para gasoductos mercado interno	REVOCATORIA	Transredes	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
47	Fija tarifas para gasoductos mercado interno	JERÁRQUICO	Transredes	En análisis
48	Aprueba el manual de cuentas y reporte periódico	REVOCATORIA	Transierra	En análisis
49	Aprueba el manual de cuentas y reporte periódico	REVOCATORIA	Transredes	En análisis
50	Fija las tarifas para poliductos internos de la CLHB	REVOCATORIA	CLHB	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
51	Fija las tarifas para poliductos internos de la CLHB	JERÁRQUICO	CLHB	La SG confirma la Resolución de la SH
52	Sanción por suspensión de actividades sin autorización de la S.H	REVOCATORIA	Edigas	En análisis
53	Declara infracción administrativa por existencia de productos fuera de especificaciones de calidad	REVOCATORIA	Texaco	En análisis
54	Establece infracción en las especificaciones de calidad en la comercialización de carburantes	REVOCATORIA	EESS Intemational Maxus	En análisis
55	Establece prohibición de vender a mayoristas volúmenes adicionales	REVOCATORIA	EBR	En análisis
56	Establece prohibición de vender a mayoristas volúmenes adicionales	REVOCATORIA	EBD	En análisis
57	Establece cargos por incumplimiento de adecuación	REVOCATORIA	EESS La Pascana	La SH rechaza el recurso por presentación fuera de plazo
58	Establece cargos por incumplimiento de adecuación	REVOCATORIA	EESS La Cima	La SH rechaza el recurso por presentación fuera de plazo
59	Establece cargos por incumplimiento de adecuación	REVOCATORIA	EESS Las Palmas	La SH rechaza el recurso por presentación fuera de plazo
60	Establece la obligación de proporcionar información por parte de los ingenios	REVOCATORIA	Guabirá	En análisis
61	Establece la obligación de proporcionar información por parte de los ingenios azucareros	REVOCATORIA	Ingenio La Bélgica	En análisis
62	Establece la obligación de proporcionar información por parte de los ingenios azucareros	REVOCATORIA	Ingenio Santa Cecilia	En análisis
63	Establece la obligación de proporcionar información por parte de los ingenios azucareros	REVOCATORIA	Ingenio Unagro	En análisis
64	Establece los requisitos para adquirir productos que no figuren en el Reglamento de Calidad de carburantes y lubricantes	REVOCATORIA	Ingenio La Bélgica	En análisis
65	Dispuso concluida la investigación de la denuncia presentada por Asosur contra CLHB	REVOCATORIA	Asosur	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
66	Establece procedimiento para devolución de line pack	REVOCATORIA	Andina, Maxus y Chaco	La SH resuelve denegando el Recurso y ratifica su decisión
65	Dispuso concluida la investigación de la denuncia presentada por Asosur contra CLHB	JERÁRQUICO	Asosur	En análisis